



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัด งานบริหารกิจการทั่วไป
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2565
ประจำไตรมาสที่ 1 (เดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม 2564)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
1.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.96
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	4.32
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	4.80
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.80
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.72
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.78
2.2 การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.59
2.3 มีการให้บริการไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	4.80
2.4 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.06
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.55
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	4.92
3.2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	4.72
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.82
4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	4.94
4.2 ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	4.92
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.93
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.75

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565
ผู้รายงานแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัด งานบริหารกิจการทั่วไป
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2565
ประจำไตรมาสที่ 2 (เดือนมกราคม – เดือนมีนาคม 2565)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
1.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.96
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	4.59
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	4.87
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.83
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.81
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.81
2.2 การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.63
2.3 มีการให้บริการไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	4.79
2.4 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.53
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.69
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	4.92
3.2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	4.78
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.85
4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	4.95
4.2 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.91
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.93
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.82

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565
ผู้รายงานแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ