

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำปีไตรมาสที่ ๑



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
แผนกบัญชี สังกัด งานบริหารกิจการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔)

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                | ระดับคะแนน  |
|--|-------------|
| <b>๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>                |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร                           | ๕           |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว                            | ๔           |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ                 | ๕           |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี                 | ๕           |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>             | <b>๔.๗๕</b> |
| <b>๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                    |             |
| ๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม                           | ๔           |
| ๒.๒ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย                         | ๔           |
| ๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม                | ๕           |
| ๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล                            | ๔           |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                  | <b>๔.๒๕</b> |
| <b>๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                               |             |
| ๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น               | ๔           |
| ๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน                                     | ๔           |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                             | <b>๔</b>    |
| <b>๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>                                 |             |
| ๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) | ๕           |
| ๔.๒ ได้รับการที่เป็นประโยชน์   | ๕           |
| <b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>                               | <b>๕</b>    |
| <b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>                                  | <b>๔.๕๐</b> |

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....  
.....

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕  
ผู้รายงาน แผนกบัญชี

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำไตรมาสที่ ๒



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
แผนกบัญชี สังกัด งานบริหารกิจการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือน มกราคม เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                  | ระดับคะแนน  |
|--|-------------|
| <b>๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>                 |             |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร                             | ๕           |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว                              | ๕           |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ                   | ๔           |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี                   | ๔           |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>               | <b>๔.๕๐</b> |
| <b>๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                      |             |
| ๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม                             | ๔           |
| ๒.๒ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย                           | ๕           |
| ๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม                  | ๕           |
| ๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล                              | ๔           |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                    | <b>๔.๕๐</b> |
| <b>๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                 |             |
| ๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น                 | ๕           |
| ๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน                                       | ๔           |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                               | <b>๔</b>    |
| <b>๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>                                   | <b>๔.๕๐</b> |
| ๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด) | ๕           |
| ๔.๒ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์  | ๕           |
| <b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>                                 | <b>๕</b>    |
| <b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>                                    | <b>๔.๖๓</b> |

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....  
.....

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕  
ผู้รายงาน แผนกบัญชี