



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
แผนกวิทยบริการ งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ 2565

ประจำไตรมาสที่ 1(เดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2564)

สรุปผลแบบสอบถามของผู้รับบริการ ระดับคะแนนบริการ	ระดับคะแนน
1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.80
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.82
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.81
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.76
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.79
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.72
2.2 การให้ข้อมูลรายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย	4.68
2.3 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน -หลัง อย่างยุติธรรม	4.84
2.4 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.86
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.77
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 เครื่องมืออุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.62
3.2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	4.56
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.59
4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1 ได้รับความตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	4.78
4.2 ได้รับความที่เป็นประโยชน์	4.86
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.82
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.74

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)-----

รายงาน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565

นางกอบกาญจน์ ศรีรัตน์



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
แผนกวิทยบริการ งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ 2565

ประจำปีไตรมาสที่ 2 (เดือน มกราคม-มีนาคม 2565)

สรุปผลแบบสอบถามของผู้รับบริการ ระดับคะแนนบริการ	ระดับคะแนน
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.81
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.82
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.79
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.76
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.79
2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.73
2.2 การให้ข้อมูลรายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย	4.61
2.3 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน -หลัง อย่างยุติธรรม	4.87
2.4 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.85
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.76
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 เครื่องมืออุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.56
3.2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	4.69
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.62
4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1 ได้รับความบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	4.69
4.2 ได้รับความบริการที่เป็นประโยชน์	4.88
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.78
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.73

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)-----

รายงาน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565

นางกอบกาญจน์ ศรีรัตน์