



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกบริการและสวัสดิการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๘๒
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๓
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๒
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๖
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๘๑
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๘๔
๒.๒ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๘๒
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๘๖
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๓
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๕๑
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของแผนก	๔.๘๙
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๒
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	๔.๘๙
๔.๒ ได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๖๙
ระดับความพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๗๙
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๐

ข้อเสนอแนะ

- เจ้าหน้าที่ที่ติดมาๆคะ ใส่ใจนักเรียน การบริการดีเลิศคะ
- เจ้าหน้าที่ดูแลและให้คำปรึกษาดีมาก เมื่อสงสัยปัญหาใดติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ไปเขาให้คำตอบที่ดี มาตลอด ทำให้รู้สึกไว้วางใจและขอขอบคุณมากคะ



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกบริการและสวัสดิการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม – เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๙๓
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๘
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๘
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๙๓
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๙๑
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๗๖
๒.๒ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๗๘
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๘๔
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๘๔
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๑
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๖๙
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของแผนก	๔.๗๕
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๒
ด้านที่ ๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๘๗
๔.๒ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๙๑
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๘๙
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๔

ข้อเสนอแนะ

- เจ้าหน้าที่ใจดี สุภาพ ให้ความช่วยเหลือตลอดค่ะ
- สงสัยอะไรหรือทำไม่ได้ตรงไหนได้คำตอบที่ชัดเจนถูกต้องสมบูรณ์ค่ะ

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
ผู้รายงาน นางรัตนา หงษ์สตาร์