



แบบสรุปองค์ความรู้ (KNOWLEDGE CONCLUDE)

วิทยาเขตนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ (๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เป้าหมาย : ผลการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ไม่ต่ำกว่า ๔.๕๒ คะแนน

ขอบเขต : การประยุกต์และพัฒนานวัตกรรมสู่การประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้นำการเสวนา : นางพิชามณูช วัฒนสุข

ผู้บันทึกการเสวนา : นางสาวจุฑามาศ รอดสีเสน และ นางสาววรัตน์ แก้วประดิษฐ์

ผู้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ :

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	หน่วยงาน
๑.	นายขวัญชัย สังข์สิงห์	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๒.	นางกอบกาญจน์ รัตนพันธ์	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๓.	นางสาวธวัลรัตน์ ทวีสุข	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๔.	ว่าที่ร้อยตรีศุภชัย ทองเพ็ญ	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๕.	นางศิริรัตน์ รักศรีทอง	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๖.	นางสาวญาดา คงช่วย	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๗.	นางพรทิพย์ ทองนุ้ย	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๘.	นายปรกรณ์ ช่วยเจริญ	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๙.	นางภัทราวดี ทองมาลา	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๑๐.	นางสาววิรัชภัทร์ ไชยพัฒน์นราทร	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๑๑.	นางภัทรศรินทร์ สำลีนิล	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๑๒.	นางรัตนา หงยสตาร์	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
๑๓.	นางสาวอำไพ เขียนด้วง	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่



ลำดับ	ชื่อ - สกุล	หน่วยงาน
๑๔.	นางสาวชาลิสา คลังทรัพย์	สนง.วช.นศ. พื้นที่ใส่ใหญ่

ประเด็นปัญหา : คะแนนประเมินผลการประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งมหาวิทยาลัยดำเนินการประเมินผลในช่วงเดือนมิถุนายนของทุกปี ยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย โดยปีการศึกษา ๒๕๖๒ มีคะแนนประเมินผลในภาพรวม เท่ากับ ๔.๕ คะแนน

ความรู้ที่ชัดเจน (EK : Explicit Knowledge) :

ผลจากการเสวนาแลกเปลี่ยนความรู้ของบุคลากรดังรายชื่อข้างต้น สามารถสรุปองค์ความรู้ที่ชัดเจนซึ่งปรากฏเป็นเอกสารต่างๆ ซึ่งบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตฯ สามารถสืบค้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพได้ ดังนี้

(๑) คู่มือการประกันคุณภาพ

(๒) รายงานการประเมินผลการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒

(๓) ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เรื่องมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๓

ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (TK : Tacit Knowledge) :

ผลจากการเสวนาแลกเปลี่ยนความรู้ของบุคลากรในกลุ่ม ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีประสบการณ์ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) และผู้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรทั้ง ๒ กลุ่มสามารถนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในงานประกันคุณภาพ โดยความรู้ที่สำคัญซึ่งฝังอยู่ในตัวบุคคลประกอบด้วยดังนี้

(๑) ทักษะในการใช้งาน Google Drive ซึ่งเป็นพื้นที่ออนไลน์ตลอดจนการจัดทำไฟล์เดอร์อย่างเป็นระบบ เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล พร้อมทั้งสามารถแชร์ไฟล์ สำหรับไว้เป็นข้อมูลในการใช้งานหรือทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ

(๒) ทักษะการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) การวางแผนการจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนทักษะในการประสานงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพการศึกษา



แนวปฏิบัติที่ดี :

- (๑) การคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ..... เพื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในประจำปี
- (๒) การประชุมคณะกรรมการ เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน และสร้างความรู้ความเข้าใจการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และการใช้งาน Google Drive
- (๓) การจัดทำแผนงานประจำปี ที่มีการระบุกิจกรรมการดำเนินงาน ระดับค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ต่างๆ ผู้รับผิดชอบ ตลอดจนการทบทวนการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา การนำเอาปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ มากำหนดแนวทางแก้ไข
- (๔) จัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลบน Google Drive ตามระบบงานประกันคุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- (๕) การดำเนินการตามแผนงาน โดยผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ Up Load ข้อมูลผลการดำเนินงานขึ้นพื้นที่จัดเก็บบน Google Drive ตามแผนการอย่างเคร่งครัด
- (๖) การจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินงาน และเลขานุการติดตามตรวจสอบข้อมูลบน Google Drive โดยผู้บริหารระดับสูงต้องเข้าร่วมประชุมติดตาม ให้ข้อชี้แนะกรณีการปฏิบัติงาน ต่างๆ มีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผนการที่กำหนด หรือมีแนวโน้มที่ผลการดำเนินงานไม่บรรลุค่า เป้าหมาย
- (๗) การประชุมสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น และรายงานผลการดำเนินงานให้มหาวิทยาลัยทราบ ตามกำหนดเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)
- (๘) การเตรียมการและจัดทำเอกสาร (รูปเล่ม) เพื่อรับการตรวจประเมินประจำปี ซึ่งกำหนดตรวจประเมินช่วงเดือนมิถุนายนของทุกปี

วิธีการสู่ความสำเร็จ :

การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในให้ประสบผลสำเร็จนั้น บุคลากรในกลุ่มงานมีความเห็นที่ได้ข้อสรุปร่วมกันว่า มีความจำเป็นต้องดำเนินงานบนหลักการพื้นฐาน ๔ ประการ ดังนี้

- (๑) การกำหนดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีความเสียสละ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะการแก้ไขปัญหา สามารถนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้
- (๒) การนำปัญหาที่เกิดขึ้นจากปีก่อนหน้า ตลอดจนข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน มาพิจารณาและกำหนดเป็นมาตรการป้องกันปัญหาอย่างเป็นระบบ
- (๓) การจัดทำแผนการดำเนินงาน ตลอดจนการตัดสินใจต่างๆ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ด้วยการ ใช้ข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเหมาะสม



(๔) สิ่งที่สำคัญที่สุดที่การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพจะประสบผลมากที่สุด คือ การให้ความสำคัญจากรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตฯ

(นางสาวจุฑามาศ รอดสีเสน)
ผู้บันทึกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ CoP
๒๔ / มีนาคม / ๒๕๖๔