



### แบบสรุปองค์ความรู้ (KNOWLEDGE CONCLUDE)

วิทยาเขตนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ (๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เป้าหมาย : ผลการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2562 ไม่ต่ำกว่า 4.50 คะแนน

ขอบเขต : การประยุกต์และพัฒนานวัตกรรมสู่การประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ดำเนินการเสวนา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิทยากร ฤทธิมนตรี

ผู้บันทึกการเสวนา : นางสาวทวิภา จันทรานุช และนางสาวจันทร์จิรา น่วมเยี่ยม

ผู้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ :

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	หน่วยงาน
1.	นายขวัญชัย สังข์สิงห์	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
2.	นางกอบกาญจน์ รัตนพันธ์	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
3.	นางสาวธวัลรัตน์ ทวีสุข	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
4.	นางสาวจุฑามาศ รอดสีเสน	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
5.	นางสาวรัตนภรณ์ คงแก้ว	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
6.	นางสาวสกาวิรัตน์ แก้วประดิษฐ์	สนง.วข.นศ. พื้นที่สี่ใหญ่
7.	นางอึ้งอรุรา ชูช่วย	สนง.วข.นศ. พื้นที่ทุ่งใหญ่
8.	นางสาวนลินี เพชรอาวุธ	สนง.วข.นศ. พื้นที่ทุ่งใหญ่
9.	นางสาวศมล ปัตตานี	สนง.วข.นศ. พื้นที่ทุ่งใหญ่



### ประเด็นปัญหา :

คะแนนประเมินผลการประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งมหาวิทยาลัยดำเนินการประเมินผลในช่วงเดือน มิถุนายนของทุกปี ยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย โดยปีการศึกษา 2561 มีคะแนนประเมินผลในภาพรวม เท่ากับ 4.37 คะแนน

### ความรู้ที่ชัดเจน (EK : Explicit Knowledge) :

ผลจากการเสวนาแลกเปลี่ยนความรู้ของบุคลากรตั้งรายชื่อข้างต้น สามารถสรุปองค์ความรู้ที่ชัดเจน ซึ่งปรากฏเป็นเอกสารต่างๆ ซึ่งบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตฯ สามารถสืบค้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพได้ ดังนี้

- (1) คู่มือการประกันคุณภาพ
- (2) รายงานการประเมินผลการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2561
- (3) ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เรื่องมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2562

### ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (TK : Tacit Knowledge) :

ผลจากการเสวนาแลกเปลี่ยนความรู้ของบุคลากรในกลุ่ม ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีประสบการณ์ด้านการ จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) และผู้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้เพื่อให้ บุคลากรทั้ง 2 กลุ่มสามารถนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในงานประกันคุณภาพ โดยความรู้ที่ สำคัญซึ่งฝังอยู่ในตัวบุคคลประกอบด้วยดังนี้

- (1) ทักษะในการใช้งาน Google Drive ซึ่งเป็นพื้นที่ออนไลน์ ตลอดจนการจัดทำโฟลเดอร์อย่างเป็น ระบบ เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล
- (2) ทักษะการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) การวางแผนการจัดเก็บข้อมูล ตลอดจน ทักษะในการประสานงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพการศึกษา



แนวปฏิบัติที่ดี :

- (1) การคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในประจำปี
- (2) การประชุมคณะกรรมการ เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน และสร้างความรู้ความเข้าใจการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และการใช้งาน Google Drive
- (3) การจัดทำแผนงานประจำปี ที่มีการระบุกิจกรรมการดำเนินงาน ระดับค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ต่างๆ ผู้รับผิดชอบ ตลอดจนการทบทวนการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา การนำเอาปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ มากำหนดแนวทางแก้ไข
- (4) จัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลบน Google Drive ตามระบบงานประกันคุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- (5) การดำเนินการตามแผนงาน โดยผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ Up Load ข้อมูลผลการดำเนินงานขึ้นพื้นที่จัดเก็บบน Google Drive ตามแผนการอย่างเคร่งครัด
- (6) การจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินงาน และเลขานุการติดตามตรวจสอบข้อมูลบน Google Drive โดยผู้บริหารระดับสูงต้องเข้าร่วมประชุมติดตาม ให้ข้อชี้แนะกรณีการปฏิบัติงานต่างๆ มีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผนการที่กำหนด หรือมีแนวโน้มที่ผลการดำเนินงานไม่บรรลุค่าเป้าหมาย
- (7) การประชุมสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น และรายงานผลการดำเนินงานให้มหาวิทยาลัยทราบ ตามกำหนดเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน)
- (8) การเตรียมการและจัดทำเอกสาร (รูปเล่ม) เพื่อรับการตรวจประเมินประจำปี ซึ่งกำหนดตรวจประเมินช่วงเดือนมิถุนายนของทุกปี



### วิธีการสู่ความสำเร็จ :

การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในให้ประสบผลสำเร็จนั้น บุคลากรในกลุ่มงานมีความเห็นที่ได้ข้อสรุปร่วมกันว่า มีความจำเป็นต้องดำเนินงานบนหลักการพื้นฐาน 4 ประการ ดังนี้

- (1) การกำหนดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีความเสียสละ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการแก้ไขปัญหา สามารถนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้
- (2) การนำปัญหาที่เกิดขึ้นจากปีก่อนหน้า ตลอดจนข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินมาพิจารณาและกำหนดเป็นมาตรการป้องกันปัญหาอย่างเป็นระบบ
- (3) การจัดทำแผนการดำเนินงาน ตลอดจนการตัดสินใจต่างๆ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ด้วยการใช้ข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเหมาะสม
- (4) และสิ่งที่สำคัญที่สุดที่การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพจะประสบผลมากที่สุด คือ การให้ความสำคัญจากรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตฯ

(.....ทาริกา จันทรานูช.....)

ผู้บันทึกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ CoP

26 / พฤศจิกายน / 2562