รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๓

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
แผนกงานการเงินและเบิกจ่าย สังกัด งานบริหารกิจการทั่วไป
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๔๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๔๔
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๔๒
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๒๘
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**๔.๓๙**
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๒๖
๒.๒ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๓๑
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๓๕
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๕๓
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**๔.๓๖**
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๕๘
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๕๕
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**๔.๕๗**
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๕๓
๔.๒ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๕๑
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	**๔.๕๒**
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๔๓

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕
ผู้รายงาน นางญาณี ทิพย์เสภา