รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๓

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
แผนกบัญชี สังกัด งานบริหารกิจการทั่วไป
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๕
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**๔.๕๐**
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๕
๒.๒ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	๔
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๕
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**๔.๕**
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๕
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**๔.๕**
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๕
๔.๒ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๕
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	**๕.๐**
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๓

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)
....
....

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕
ผู้รายงาน แผนกบัญชี