



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำไตรมาสที่ ๓

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
แผนกส่งเสริมและพัฒนาทางวิชาการ สังกัด งานบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำไตรมาสที่ ๓ ( เดือน เมษายน - เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ )

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๘๙
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๙๖
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๙๖
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๙
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๙๓</b>
<b>๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๙๓
๒.๒ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๙๓
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๙๖
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๙๓
<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๙๔</b>
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๙๓
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๘๖
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๘๙</b>
<b>๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๙๓
๔.๒ ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๖
<b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	<b>๔.๘๙</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๙๑</b>

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

- เจ้าหน้าที่ทำงานตรงต่อเวลาดีเยี่ยม และงานออกมาเรียบร้อยทุกครั้ง
- ทำงานดีเสมอต้นเสมอปลาย
- ทำงานเรียบร้อยดีมาก
- บริการดีมาก ๆ

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕  
ผู้รายงาน นายกุลศ ไทรแก้ว