



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน แผนกหอพักนักศึกษา งานบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๗๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๖๐
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๖๗
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๖๕
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๗๐
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๘๐
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๖๐
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๘
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔.๕๐
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๔.๗๐
ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๐
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑ ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๔.๗๐
๔.๒ ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๐
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๗๕
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๗

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....-.....
.....

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕
ผู้รายงาน นางสาวชาลิสา คลังทรัพย์